Zgodność formularza z prawem poświadcza
legalniewsieci.pl
bezpieczny e-biznes

Data

Imię i nazwisko

Adres

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Numer zamówienia

Data złożenia zamówienia:

Nazwa banku

Numer konta bankowego:

☐ Odstąpienie od umowy (zwrot)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w terminie 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk

Numer zamówienia/wysyłki:

Data zawarcia umowy/odbioru*:

.....

Data i podpis

* niepotrzebne skreślić

☐ Reklamacja

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Opis wady / przyczyna reklamacji:

Żądanie reklamującego
(właściwe zaznaczyć x):

- ☐ nieodpłatna naprawa
- ☐ zwrot zapłaconej ceny
- ☐ wymiana na nowy
- ☐ obniżenie zapłaconej ceny

.....

Data i podpis

Adres do wysyłki produktów

SwanHero Justyna Łajp
Nadbrzeżna 2
66-415 Kłodawa

508757533
store@swanhero.com
https://swanhero.com